

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Ю.ВЕЛЛ ПЛЮС», юридична особа, яка зареєстрована і діє за законодавством України, надалі за текстом іменована "Виконавець",

керуючись Цивільним кодексом України, Законом України «Про захист прав споживачів», в чинних редакціях, а також іншими нормативно-правовими актами України,

діючи на підставі статей 627, 628, 633, 641, 642, а також глав 68 та 69 Цивільного кодексу України,

пропонує будь-якій фізичній особі, яка володіє належною цивільною правоздатністю для укладення такого правочину (надалі за текстом іменована – "Замовник") укласти цей публічний договір про надання послуг (надалі за текстом іменованій – "Договір"), викладений у стандартній та незмінній для всіх формі у вигляді публічної оферти (пропозиції укласти Договір), шляхом прийняття в цілому наступних умов:

СТАТТЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. В порядку, строки та на умовах, передбачених цим Договором Виконавець, за замовленням Замовника та згідно з обраним Замовником тарифним планом, приймає на себе зобов'язання надавати наступні послуги (надалі за текстом спільно іменовані "Послуги"):

- ✓ медичний асистанс, що включає:
 - аналіз та підбір існуючих в визначеному Замовником населеному пункті медичних клінік, медичних центрів, лікарів, медичних лабораторій, діагностичних центрів, реабілітаційних центрів та ін. (надалі спільно за текстом іменовані "Медичні Заклади") згідно з потребами Замовника;
 - надання консультацій в онлайн форматі з метою визначення Медичного Закладу, який оптимально відповідає потребам Замовника;
 - організація запису Замовника на медичну консультацію до обраного останнім Медичного Закладу;
 - пошук призначених та / або необхідних Замовнику лікарських засобів та / або медичних виробів в аптеках, існуючих в визначеному Замовником населеному пункті з урахуванням оптимальних для Замовника геолокацій,
 - замовлення та / або бронювання лікарських засобів на ім'я Замовника;
 - супровід Замовника у відносинах зі страховими компаніями (за наявності відповідного договору страхування).
- ✓ супровід сімейного лікаря, що передбачає:
 - організацію супроводу сімейним лікарем Замовника, тобто надання консультацій (реабілітаційних рекомендацій) медичним працівником Замовнику віддалено з використанням "UWELL". В окремих випадках, за необхідності та за додатковою домовленістю між Замовником та медичним працівником, таке консультування може проводитись офлайн, під час візиту Замовника до медичного працівника. В будь-якому разі такі консультації (як віддалено, так і під час зустрічі) проводяться лікарем загальної практики (сімейним лікарем) Підрядника, тобто залученого Виконавцем суб'єкта господарювання, який зареєстрований та одержав відповідну ліцензію в установленому законом порядку у сфері охорони здоров'я - Товариства з обмеженою відповідальністю

«Ю.ВЕЛЛ», код за ЄДРПОУ 43589950, Рішення про видачу медичної ліцензії від 27 вересня 2021 року № 2068, та не включають в себе консультування вузько направлених спеціалістів, а також медичних працівників будь-яких інших Медичних Закладів.

✓ медичне страхування, що передбачає:

- організацію укладення та супровід під час укладення договору добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) з приватним акціонерним товариством «Страхова Компанія «ВУСО» (надалі за текстом – СК «ВУСО»), зареєстрованим як фінансова установа розпорядженням Держфінпослуг Рішення No. 1224 від 24 червня 2004 року, Свідоцтво серія СТ No. 142; Ліцензія Нацкомфінпослуг серія АЕ No. 293943 від 31 липня 2014 року – безстрокова, місцезнаходження: м. Київ, вулиця Казимира Малевича, 31; код ЄДРПОУ 31650052.

УВАГА! Медичне страхування здійснюється СК «ВУСО» у відповідності з вимогами чинного законодавства України та на підставі договору добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я), що укладається за посередництвом Виконавця, ТОВ «Ю.ВЕЛЛ ПЛЮС». Перед укладенням Договору за тарифними планами, які включають медичне страхування, просимо ознайомитись з загальними умовами договору добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) (надалі за текстом – «Пропозиція СК «ВУСО»»), який розміщений <https://uwell.care/pdf/offer.pdf>, та відповідною Програмою страхування, яка розміщена <https://uwell.care/#tariffs>, а також іншими документами та інформацією, посилання на які Ви знайдете безпосередньо в Пропозиції СК «ВУСО».

✓ преміум асистанс, що включає:

- оплата послуг, наданих Медичними Зкладами Замовнику,
- оплата лікарських засобів для Замовника,
- організація доставки лікарських засобів Замовника,

при цьому такі послуги надаються за запитом та за рахунок Замовника, в межах передплачених ним сум, відповідно до положень пункту 1.5 з усіма підпунктами, а також Додатку № 1 до цього Договору;

✓ додаткові послуги, що передбачають:

- надання або організацію надання будь-яких інших інформаційних, консультаційних, аналітичних послуг, надання яких не суперечить чинному законодавству України, видам діяльності Виконавця та його внутрішнім розпорядчим актам, за умови, що Виконавець має всі необхідні для належного надання таких послуг ресурси.

1.2. Обсяг Послуг, які набуває права отримати Замовник прямо залежить від обраного та оплаченого ним тарифного плану, зокрема:

Найменування Послуг	За тарифним планом «ОПТИМАЛЬНИЙ»	За тарифним планом «СТРАХУВАННЯ+»	За тарифним планом «VIP-ТУРБОТА»	За тарифним планом «ПРЕМІУМ»
медичний асистанс	✓	✓	✓	✓
супровід сімейного лікаря	✓	✓	✓	✓
медичне страхування*		✓	✓	✓
преміум асистанс				✓
додаткові послуги	✓	✓	✓	✓

* Медичне страхування здійснюється на підставі відповідних Програм страхування від СК «ВУСО», кожною з яких передбачено індивідуальне покриття страхових ризиків. Детальна інформація про Програми страхування викладена тут <https://uwell.care/#tariffs>.

1.3. Передбачені цим Договором Послуги надаються в онлайн форматі за допомогою програмного забезпечення "UWELL", вираженого у формі мобільного застосунку "UWELL" (надалі за текстом іменується "**UWELL**"), який доступний до завантаження в AppStore або Google Play.

1.4. З урахуванням викладеного в пункті 1.3. Договору, Виконавець в межах та на виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, надає Замовнику доступ до використання "UWELL" на умовах Ліцензійної Угоди, що викладена безпосередньо в межах "UWELL".

1.5. Під час надання окремих Послуг, передбачених цим Договором, в тому числі під час:

- організації запису Замовника на медичну консультацію до обраного останнім Медичного Закладу;

- замовлення та / або бронювання лікарських засобів на ім'я Замовника;

а також, якщо це передбачено обраним Замовником тарифним планом, оплати товарів та / або послуг вказаних третіх осіб, Виконавець виступає повіреним (комісіонером) Замовника, який діє за винагороду, в інтересах, на користь та за рахунок Замовника. Права та обов'язки перед третіми особами (в тому числі Медичним Закладом), а також державою виникають безпосередньо у Замовника.

1.5.1. Територія дії повноважень Виконавця як повіреного (комісіонера) Замовника – територія України.

1.5.2. Цей Договір є належним та достатнім підтвердженням повноважень Виконавця, як повіреного (комісіонера) Замовника, для здійснення представництва Замовника у відносинах, передбачених цим Договором, в межах та з предмету, визначених Договором.

СТАТТЯ 2. УМОВИ, ПОРЯДОК ТА СТРОКИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Передбачені цим Договором Послуги надаються на підставі звернень (запитів) Замовника протягом всього строку дії Договору.

2.2. Право замовити Послуги на умовах цього Договору й отримати їх в повному обсязі, обраному Замовником, виникає з моменту внесення передплати за Послуги в розмірі та порядку, визначеному статтею 3 Договору та за умови здійснення активації Замовником "UWELL". **Факт активації "UWELL" є належним та достатнім підтвердженням того, що Замовник отримав доступ до Послуг.**

2.3. Активація "UWELL" здійснюється після підтвердження оплати ціни Договору шляхом введення у відповідне поле на головній сторінці "UWELL" свого номеру телефону та паролю (коду), який надходить Замовнику в смс, відправленому йому на його номер телефону.

2.3.1. Замовник зобов'язується зберігати логін та пароль в строгій конфіденційності та самостійно несе всі ризики, пов'язані з розкриттям такої інформації третім особам. Дії, здійснювані з використанням логіна та пароля Замовника, вважаються діями, вчиненими самим Замовником.

2.3.2. Виконавець не перевіряє надану Замовником в процесі активації та / або оплати Послуг інформацію (дані), не несе відповідальності перед будь-якими третіми особами за точність і достовірність таких даних.

2.4. З моменту активації "UWELL" Замовнику відкривається повний доступ до Послуг на строк дії Договору, вибраний Замовником на власний розсуд.

2.5. Послуги надаються на підставі замовлення Замовника, яке він подає одним зі вказаних способів:

- через "UWELL",

- по телефону: 0800 35 37 08,

- в Telegram https://t.me/Uwell_bot,

- в Viber www.viber.com/uwell.

2.6. Послуги надаються за умови наявності у Замовника технічних умов, тобто:

- встановлення на пристрої, на якому здійснюється доступ до "UWELL", операційної системи сімейства Android або iOS та активного підключення до мережі Інтернет: у випадку вибору Замовником отримання Послуг через "UWELL";
- наявності мобільного зв'язку: у випадку вибору Замовником отримання Послуг по телефону;
- наявності активного доступу до Telegram та / або Viber: у випадку вибору Замовником отримання Послуг за допомогою вказаних застосунків.

2.7. Строк надання Послуг (кожної замовленої Замовником Послуги) залежить від виду та обсягу Послуг, які необхідно надати за запитом Замовника та узгоджується в кожному окремому випадку. В будь-якому разі Виконавець розпочинає надання Послуг з моменту отримання вичерпної інформації, що необхідна для належного надання Послуг.

СТАТТЯ 3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ. ЦІНА ДОГОВОРУ.

3.1. Вартість Послуг, передбачених цим Договором прямо залежить від тарифного плану, обраного Замовником на власний розсуд:

Найменування тарифного плану	Кількість осіб, для яких надаються Послуги згідно з тарифним планом	Мінімальний строк дії	Вартість Послуг згідно з тарифним планом протягом мінімального строку дії
«ОПТИМАЛЬНИЙ»	1 особа	3 місяці	еквівалент 30 доларів США, що згідно з курсом гривні до долара США, встановленим НБУ станом на дату публікації цього Договору, становить 1 097,06 грн (Одна тисяча дев'яносто сім гривень 06 копійок)* з розрахунку: еквівалент 10 доларів США, що згідно з курсом гривні до долара США, встановленим НБУ станом на дату публікації цього Договору, становить 365,69 грн (Триста шістьдесят п'ять гривень 69 копійок)* за 1 місяць надання Послуг
«СТРАХУВАННЯ+»	1 особа	3 місяці	еквівалент 45 доларів США, що згідно з курсом гривні до долара США, встановленим НБУ станом на дату публікації цього Договору, становить 1 645,59 грн (Одна тисяча шістьсот сорок п'ять гривень 59 копійок)* з розрахунку: еквівалент 15 доларів США, що згідно з курсом гривні до долара США, встановленим НБУ станом на дату публікації цього Договору, становить 548,53 грн (П'ятсот сорок вісім гривень 53 копійки)* за 1 місяць надання Послуг
«VIP-ТУРБОТА»	1 особа	3 місяці	еквівалент 150 доларів США, що згідно з курсом гривні до долара США, встановленим НБУ станом на дату публікації цього Договору, становить 5 485,29 грн (П'ять тисяч чотириста вісімдесят п'ять гривень 29 копійок)* з розрахунку: еквівалент 50 доларів США, що згідно з курсом гривні до долара США, встановленим НБУ станом на дату публікації цього Договору, становить 1 828,43 грн (Одна тисяча

			вісімсот двадцять вісім гривень 43 копійки)* за 1 місяць надання Послуг
«ПРЕМІУМ»	1 особа	3 місяці	еквівалент 75 доларів США , що згідно з курсом гривні до долара США, встановленим НБУ станом на дату публікації цього Договору, становить 2 742,65 грн (Дві тисячі сімсот сорок дві гривні 65 копійок)* з розрахунку: еквівалент 25 доларів США , що згідно з курсом гривні до долара США, встановленим НБУ станом на дату публікації цього Договору, становить 914,22 грн (Дев'ятсот чотирнадцять гривень 22 копійки)* за 1 місяць надання Послуг

*Станом на дату публікації цього Договору, 15 вересня 2023 року, офіційний курс гривні до долара США, встановлений Національним Банком України, складає 36.5686 грн за 1 долар США.

3.2. Вартість передбачених цим Договором Послуг визначається в національній валюті України – гривні без ПДВ, оскільки Виконавець не є платником податку на додану вартість, за офіційним курсом гривні до долара США, встановленим Національним Банком України, станом на дату здійснення платежу.

3.3. Оплата Послуг проводиться авансовим платежем у розмірі 100% вартості Послуг, визначеної відповідно до пункту 3.1. Договору, за офіційним курсом гривні до долара США, встановленим Національним Банком України, станом на дату здійснення платежу, при цьому

3.4. Оплата Послуг здійснюється з використанням платіжних інструментів (систем), шляхом переказу коштів або оплати готівкою з дотриманням вимог законодавства щодо оформлення готівкових та безготівкових розрахунків, а також в інші способи, не заборонені чинним законодавством України, в тому числі шляхом оплати криптовалютою.

3.5. Оплата вважається здійсненою в момент зарахування коштів на рахунок Виконавця. Всі комісії, що стягуються банківськими установами, кредитними організаціями, платіжними системами, біржами та іншими третіми особами при здійсненні платежу, оплачує Сторона-платник.

3.6. Вартість Послуг може бути змінена Виконавцем пропорційно зміні індексу інфляції, комерційного курсу гривні до долара США та/або Євро або інших показників, які прямо впливають на формування вартості Послуг.

3.6.1. Зміни вартості Послуг набувають чинності з моменту їх опублікування на сайті Виконавця.

3.6.2. В будь-якому разі зміна Виконавцем вартості оплачених Замовником Послуг протягом строку його дії Договору не допускається.

3.7. Окрім випадків, передбачених статтею 5 цього Договору, сума оплачених Послуг (повністю чи частково) не повертається.

3.8. Ціна цього Договору складається з вартості Послуг, замовлених та оплачених Замовником за цим Договором протягом всього строку його дії.

3.9. Ціна цього Договору, визначена згідно з пунктом 3.8. Договору, включає в себе:

- вартість Послуг Виконавця (в тому числі винагороди за надання посередницьких послуг в якості повіреного (комісіонера);
- вартість доступу до використання "UWELL" протягом строку дії Договору;
- вартість медичного асистансу протягом строку дії Договору;
- вартість супроводу сімейним лікарем протягом строку дії Договору;

- вартість медичного страхування згідно з договором добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я), укладеним з СК «ВУСО» (за відповідним тарифним планом та Програмою страхування).

СТАТТЯ 4. ПОРЯДОК ЗДАЧІ-ПРИЙМАННЯ НАДАНИХ ПОСЛУГ

4.1. Передача наданих Послуг Виконавцем та їх приймання Замовником здійснюється в момент завершення їх надання.

4.2. Замовник зобов'язаний перевірити якість та обсяг наданих Послуг в момент завершення їх надання та:

4.2.1. у випадку відсутності претензій: надати (надіслати) підтвердження в електронній формі або в телефонному режимі;

4.2.2. у випадку наявності будь-яких обґрунтованих претензій: написати вмотивовану відмову від прийняття наданих Послуг або претензію з викладенням своїх обґрунтованих належно доведених вимог в електронному повідомленні.

4.3. З моменту надання Замовником підтвердження в електронній формі Послуги вважаються наданими якісно, в повному обсязі та своєчасно.

4.4. У випадку, якщо Замовник не надасть (не надішле) підтвердження в електронній формі, як це передбачено пунктом 4.2.1. і, при цьому, не надасть (не надішле) вмотивовану відмову від прийняття наданих Послуг або претензію з викладенням своїх обґрунтованих належно доведених вимог, як це передбачено пунктом 4.2.2., в момент прийняття Послуг, такі Послуги вважаються наданими якісно, в повному обсязі та своєчасно.

СТАТТЯ 5. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ТА ГАРАНТІЇ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТА ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

5.1. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:

5.1.1. Послуги надаються виключно в обсязі, передбаченому Договором та протягом строку дії Договору. З моменту активації доступу до "UWELL" до Замовника переходять всі права та ризики, пов'язані з використанням, не повним використанням, чи невикористанням всього переліку Послуг, доступ до яких надається на підставі Договору. Виконавець не несе відповідальності за використання, не повне використання, чи невикористання Замовником всього переліку Послуг, передбачених Договором.

5.1.2. Задля уникнення будь-яких непорозумінь та невірних тлумачень Договору, предметом цього Договору не є медичні послуги, медична допомога, медичне та телемедичне (телереабілітаційне) консультування, а також медичне страхування. В межах виконання зобов'язань, визначених цим Договором, Виконавець виключно організовує надання послуг медичного консультування лікарями (медичними працівниками), в тому числі за допомогою "UWELL", здійснює підбір Медичних Закладів згідно з потребами Замовника та організовує запис Замовника на медичну консультацію до обраного останнім Медичного Закладу, а також організовує укладення договору медичного страхування з СК «ВУСО», а відтак:

! Виключно Замовник несе повну відповідальність і всі ризики, пов'язані з вибором Медичного Закладу (в тому числі з-поміж запропонованих Виконавцем), виконанням, неналежним виконанням або невиконанням призначень лікарів, наданих як під час онлайн консультування, так під час візитів до лікарів.

! Виключно Медичні Заклади несуть відповідальність за якість наданих медичних послуг, медичної допомоги, медичного та / або телемедичного (телереабілітаційного) консультування, як суб'єкти господарювання, які зареєстровані та одержали відповідну ліцензію в установленому законом порядку у сфері охорони здоров'я.

! Будь-які вимоги, претензії та скарги, пов'язані з якістю, повнотою, своєчасністю наданих медичних послуг, медичної допомоги, медичного консультування або з ненаданням таких послуг Замовник врегульовує безпосередньо з Медичними Зкладами, які надавали такі послуги.

! Права та обов'язки Замовника та СК «ВУСО» визначаються укладеним між ними договором добровільного медичного страхування, а відтак будь-які вимоги, претензії та скарги, пов'язані з якістю, повнотою, своєчасністю виконання зобов'язань СК «ВУСО» послуг Замовник врегулює безпосередньо з СК «ВУСО».

5.1.3. Задля уникнення будь-яких непорозумінь та невірних тлумачення Договору в ціну цього Договору, якщо інше прямо не визначено відповідним тарифним планом, не включено:

- медичні консультації Замовника в обраному ним Медичному Закладі, вартість аналізів, діагностики та будь-яких інших послуг, які будуть надані Медичним Закладом Замовнику;
- вартість лікарських засобів, замовлених та / або заброньованих Виконавцем на ім'я Замовника.

5.1.4. Задля уникнення будь-яких непорозумінь та невірних тлумачення Договору в ціну цього Договору включено вартість супроводу сімейним лікарем онлайн та, в окремих випадках, за необхідності та за додатковою домовленістю між Замовником та медичним працівником, офлайн (під час візиту Замовника до медичного працівника Підрядника). Укладаючи цей Договір Замовник замовляє Виконавцю організувати, а Виконавець, на виконання прийнятих на себе зобов'язань, організовує цілодобовий доступ Замовника до телемедичного (телереабілітаційного) консультування протягом всього строку дії Договору і зазначений доступ автоматично активується з моменту активації "UWELL". З моменту активації доступу до телемедичного (телереабілітаційного) консультування до Замовника переходять всі права та ризики, пов'язані з використанням, не повним використанням, чи невикористанням доступу телемедичного (телереабілітаційного) консультування. Виконавець не несе відповідальності за використання, не повне використання, чи невикористання Замовником доступу телемедичного (телереабілітаційного) консультування. У випадку замовлення Замовником будь-яких додаткових послуг, що виходять за межі телемедичного (телереабілітаційного) консультування або супроводу сімейного лікаря Підрядника в випадках, прямо передбачених цим Договором, такі послуги оплачуються Замовником самостійно безпосередньо Підряднику.

5.1.5. Виконавець не гарантує абсолютну безперервність в наданні Послуг і не дає гарантію того, що запропоноване ним програмне забезпечення або будь-які інші матеріали не містять помилок.

5.1.6. Якщо інше прямо не передбачено Договором, Замовнику може бути відмовлено в наданні Послуг за цим Договором в наступних випадках:

- несплати Замовником вартості Послуг;
- у разі порушення Замовником істотних умов використання "UWELL", що передбачені Ліцензійною Угодою;
- у разі використання Послуг в комерційних цілях та надання за їх допомогою послуг третім особам;
- у разі звернення до фахівця з жартами, питаннями, пропозиціями, котрі не мають відношення до надання Послуг;
- у разі використання ненормативної лексики по відношенню до фахівців Виконавця.

5.1.7. Відповідно до умов цього Договору Виконавець надає Замовнику лише доступ до використання "UWELL". Ніщо в цьому Договорі не свідчить і не може свідчити про продаж та/або відчуження в інший спосіб "UWELL" та/або майнових прав на користь Замовника. Ніщо в цьому Договорі не свідчить і не може свідчити про надання права Замовнику на продаж або здійснення відчуження в інший спосіб "UWELL" та/або майнових прав на нього.

5.2. ГАРАНТІЇ:

5.2.1. Виконавець гарантує якість та своєчасність надання Послуг та, у випадку порушення зазначених гарантій, нестиме відповідальність, передбачену цим Договором.

5.2.2. Виконавець гарантує Замовнику право відмовитися від оплачених Послуг (розірвати даний Договір) протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту укладення Договору виключно у випадку, якщо такі Послуги (повністю або частково) не були надані Виконавцем. Відмова від Послуг (розірвання Договору) та, відповідно, повернення коштів здійснюється на підставі заяви Замовника, оформленої та поданої у відповідності з чинним законодавством України.

5.2.3. Виконавець гарантує, що має всі належні та достатні права для надання Замовнику доступу до "UWELL" в порядку та на умовах, встановлених даним Договором та Ліцензійною Угодою, і таке використання не порушує прав третіх осіб.

5.3. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ:

5.3.1. У випадку надання Послуг неналежної якості Виконавець сплачує на користь Замовника, за його вимогою, оформленою та поданою у відповідності з чинним законодавством України, штраф у розмірі 10% (десять відсотків) вартості Послуг Виконавця (ціни Договору, укладеного Сторонами).

5.3.2. У випадку необґрунтованого порушення погоджених строків надання Послуг, якщо такі строки не були додатково пролонговані, Виконавець сплачує на користь Замовника, за його вимогою, оформленою та поданою у відповідності з чинним законодавством України, пеню у розмірі 3% (три відсотки) вартості Послуги за кожен день прострочення.

5.3.3. У випадку необґрунтованої відмови Виконавця від надання Послуг Виконавець, на підставі вимоги Замовника, оформленої та поданої у відповідності з чинним законодавством України, зобов'язується повернути Замовнику 100% оплаченої вартості Послуг (ціни Договору, укладеного Сторонами).

5.4. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ:

5.4.1. Виконавець не несе відповідальності за невиконання, прострочення виконання або інше неналежне виконання зобов'язання та недоліки у наданих Послугах, якщо вони виникли з вини самого Замовника, третіх осіб чи внаслідок дії непереборної сили.

5.4.2. Виконавець не несе жодної відповідальності за рішення та / або дії Замовника, прийняті та / або вчинені ним на підставі отриманої від Виконавця інформації та даних.

5.4.3. Виконавець не несе жодної відповідальності за рішення та / або дії Медичних Закладів, в тому числі й тих, що були запропоновані Замовнику безпосередньо Виконавцем.

5.4.4. Увага, відшкодування збитків, заподіяних внаслідок неналежного надання Послуг, порушення Політики конфіденційності та/або Умов обробки персональних даних здійснюється тільки за наявності вини Виконавця, документально підтвердженого розміру збитків, наявності причинно-наслідкового зв'язку між збитками і неналежним наданням Послуг. Зазначені обставини встановлюються в судовому порядку. В будь-якому разі розмір відшкодування збитків не може перевищувати 300% вартості Послуг Виконавця (ціни Договору, укладеного Сторонами).

СТАТТЯ 6. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

6.1. Замовник, акцептуючи даний Договір, підтверджує свою повну добровільну безумовну згоду на включення його персональних даних до бази персональних даних Виконавця та дозволяє Виконавцю здійснювати всі дії, які відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в обсязі, згідно з сформульованою метою їх обробки та протягом визначеного строку обробки, а саме:

- обсяг персональних даних: персональні дані, які надаються Замовником під час укладення Договору з Виконавцем та / або подання замовлення, перелік яких вказано в пункті 6.2;

- мета обробки персональних даних: забезпечення реалізації зобов'язань за даним Договором, цивільно-правових, податкових відносин та відносин Сторін у сфері маркетингу та реклами;

- строк обробки персональних даних: протягом строку дії Договору (з урахуванням всіх пролонгацій) та 3 (трьох) років з моменту закінчення строку його дії.

6.2. Персональні дані Замовника це відомості чи сукупність відомостей про нього, за допомогою яких він ідентифікується або може бути конкретно ідентифікований, зокрема, але не обмежуючись, це: прізвище, ім'я, по-батькові Замовника та / або особи для якої надаватимуться Послуги, дата народження Замовника та / або особи для якої надаватимуться Послуги, адреса електронної пошти, номер телефону, інформація про стан здоров'я Замовника та / або особи для якої надаватимуться Послуги.

6.3. В межах обробки персональних даних Виконавець здійснюватиме збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, використання, передачу, знеособлення та знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

6.4. Виконавець гарантує, що не здійснюватиме поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) отриманих персональних даних (до їх знеособлення) будь-яким третім особам. Винятком з даної гарантії є передача персональних даних Замовника Підряднику та/або Медичним Зкладам та/або іншим третім особам (наприклад, службі доставки) виключно для виконання зобов'язань, визначених цим Договором і виключно в необхідному для виконання таких зобов'язань обсязі.

6.5. Виконавець, задля забезпечення конфіденційності персональних даних, вживатиме всіх необхідних заходів для їх збереження, та гарантує обробку персональних даних виключно з вище визначеною метою та протягом вищевказаного строку, у повній відповідності з вимогами чинного законодавства України, зокрема Закону України «Про захист персональних даних».

6.6. Замовник підтверджує, що до моменту укладення Договору, він ознайомився з правами, що передбачені Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

- 1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- 3) на доступ до своїх персональних даних;
- 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- 8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

- 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- 11) відкликати згоду на обробку персональних даних;
- 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

6.7. Замовник надає свою згоду на обробку, збереження і передачу (поширення) своїх персональних даних третім особам, виключно з метою, передбаченою цим Договором, суб'єктам, пов'язаним з реалізацією цієї мети і не вимагає повідомлення про передачу (поширення) персональних даних, які включені в базу персональних даних, якщо така передача (поширення) здійснюється виключно з метою, передбаченою цим Договором.

СТАТТЯ 7. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір укладається (акцептується) шляхом прийняття Замовником в цілому його умов та оплати Замовником вартості Послуг, передбачених ним, згідно з обраним Замовником на власний розсуд тарифним планом. Датою укладання Договору є дата здійснення Замовником оплати ціни Договору (вартості Послуг). Саме з цієї дати обчислюється строк дії Договору.

7.2. Загальний строк дії цього Договору становить:

- за тарифами «ОПТИМАЛЬНИЙ» та «ПРЕМІУМ» - 5 років з дати його укладення;
- за тарифами «СТРАХУВАННЯ +» та «VIP-ТУРБОТА» - 1 рік з дати його укладення.

7.2.1. Загальний строк дії Договору поділяється на:

- первинний строк дії Договору, який становить 3 (три) місяці з дати його укладення та є мінімальним строком дії Договору;
- поновлювані строки дії Договору, кожен з яких становить кожні наступні 3 (три місяці), що є мінімальним поновленим строком дії Договору.

7.3. Цей Договір може бути розірваний Замовником шляхом подання заяви про розірвання Договору не пізніше ніж за **5 (п'ять) робочих днів** до дня закінчення первинного або поновленого строку дії Договору. При цьому заява про розірвання Договору може бути подана Замовником в один з нижче вказаних способів:

- через "UWELL",
- по телефону: 0800 35 37 08,
- в Telegram https://t.me/Uwell_bot,
- в Viber www.viber.com/uwell,
- на електронну пошту: support@uwell.com.ua.

7.3.1. Цей Договір не може бути укладений на строк, менший ніж мінімальний строк його дії, який становить 3 (три) місяці. Цей Договір не може бути пролонгований на строк, менший ніж мінімальний строк його дії, який становить 3 (три) місяці. Окрім як у випадку, передбаченому підпунктом 5.2.2., цей Договір не може бути достроково розірваний в односторонньому порядку до завершення мінімального строку (первинного або поновлюваного) його дії.

7.4. Цей Договір є змішаним та містить елементи публічного договору, договору про надання послуг, агентського договору (договору доручення) та ліцензійного договору.

7.5. Замовник підтверджує, що він, до укладання цього Договору, ознайомився з його умовами, що вони йому зрозумілі, та свідомо без примусу уклав цей Договір.

7.6. Оферта (пропозиція на укладення цього Договору) діє необмежено в часі з урахуванням умов, що викладені в цій оферті, поки Виконавець не припинить її дію або замінить цю пропозицію новою редакцією. Зміна умов пропозиції оферти не має наслідком зміни умов цього Договору, якщо Замовник його уклав до введення в дію таких змін або її припинення.

7.7. Замовник не може пропонувати свої умови, а може лише приєднатися до запропонованої оферти.

7.8. У всьому, що не визначено в цьому Договорі, Сторони керуватимуться чинним законодавством України.

7.9. УВАГА! Приєднуючись до цього Договору Замовник підтверджує, що він ознайомився з текстом Договору, повністю усвідомлює всі умови Договору та погоджується з ними.

РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

ТОВ "Ю.ВЕЛЛ ПЛЮС"

Код за ЄДРПОУ 44240727

Місцезнаходження: 01014, місто Київ, вулиця Звіринецька , будинок 63

Поштова адреса: 01014, місто Київ, вулиця Звіринецька , будинок 63

Електронна пошта: support@uwell.com.ua

Телефон: 0800 35 37 08.

ДОДАТОК № 1

ДО ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

Цим Додатком № 1 визначено детальні умови співпраці Сторін в мажах тарифного плану «ПРЕМІУМ».

1. Послуги, на які поширюється дія Додатку (надалі за текстом – «Послуги»):

- оплата послуг, наданих Медичними Зкладами Замовнику,
- оплата лікарських засобів для Замовника,
- оплата доставки лікарських засобів Замовника,
- оплата послуг та / або товарів будь-яких третіх осіб, вчинена за вказівкою та в інтересах Замовника в зв'язку виконання Виконавцем зобов'язань, визначених Договором в якості повіреного (комісіонера),
тобто, оплата послуг та / або товарів третіх осіб за укладеними правочинами.

2. Істотні умови надання Послуг:

- 2.1. Послуги надаються виключно за рахунок Замовника, а відтак істотною умовою надання визначених Послуг є попереднє (авансове) внесення Замовником коштів на оплату послуг та / або товарів третіх осіб за укладеними правочинами.
- 2.2. Послуги надаються виключно в межах внесеної Замовником суми коштів, а відтак, Виконавець не приступає до надання визначених Послуг або призупиняє надання визначених Послуг у випадку відсутності або нестачі коштів, необхідних для оплати послуг та / або товарів третіх осіб за укладеними правочинами. При цьому такі дії Виконавця не вважаються порушенням умов Договору.
- 2.3. Внесені Замовником кошти є та залишаються власністю Замовника до моменту їх сплати третім особам. Виконавець не набуває права власності на вказані кошти, а лише право розпорядження коштами за запитом (вказівкою) та в інтересах Замовника. Винагорода Виконавця (який діє в якості повіреного (комісіонера)), як це передбачено пунктом 1.5 Статті 1 Договору, сплачується Замовником окремо, шляхом сплати ціни Договору.

3. Порядок взаємодії Сторін:

- 3.1. Внесення коштів для оплати послуг та / або товарів третіх осіб за укладеними правочинами здійснюється Замовником в розмірі, визначеному ним самостійно на власний розсуд, в один з зазначених способів:
 - самостійно, в особистому кабінеті в "UWELL";
 - на підставі рахунку Виконавця, виставленого за запитом Замовника.
- 3.2. На підставі внесених Замовником коштів створюється фонд оплати послуг та / або товарів третіх осіб за укладеними правочинами (надалі за текстом – «Фонд»).
- 3.3. Замовник набуває право замовити будь-яку або всі визначені Додатком Послуги, якщо вартість послуг та / або робіт третіх осіб, які необхідно буде оплатити таким третім особам, не перевищуватимуть суму, внесену в Фонд.
- 3.4. Виконавець звітує про розмір та напрямки використання коштів Замовника, а також залишок коштів шляхом розміщення інформації в особистому кабінеті Замовника в "UWELL". Додатково, за запитом Замовника, Виконавець може надати Звіт в електронній формі, шляхом відправки на адресу електронної пошти, вказану Замовником.
- 3.5. Поповнення Фонду здійснюється:

- в будь-який момент до вичерпання внесених коштів, на будь-яку суму, визначену Замовником на власний розсуд;
- за запитом Виконавця в зв'язку з нестачею коштів, необхідних для замовлення та / або оплати послуг та / або товарів третіх осіб за укладеними правочинами. При цьому Виконавець не приступає до надання визначених Послуг або призупиняє надання визначених Послуг у випадку відсутності або нестачі коштів, необхідних для оплати послуг та / або товарів третіх осіб за укладеними правочинами.

3.6. Перерозподіл Фонду здійснюється:

- за письмовим запитом Замовника, оформленим належним чином, у випадку наміру Замовника укласти новий Договір на новий строк. В такому випадку залишок коштів, що не були використані на момент закінчення дії Договору перерозподіляються (переносяться) на оплату послуг та / або товарів третіх осіб за укладеними правочинами в межах співпраці Сторін за новим Договором. В будь-якому разі перерозподілу підлягають кошти, в сумі не використаного на момент закінчення дії Договору залишку.

3.7. Повернення Фонду здійснюється:

- за письмовим запитом Замовника, оформленим належним чином, в зв'язку з припиненням дії Договору (закінченням строку дії Договору або достроковим розірванням Договору) протягом 10 (десяти) банківських днів з моменту отримання запиту.
- В будь-якому разі поверненню підлягають кошти, в сумі не використаного на момент припинення дії Договору залишку.